



جمعية التنمية الأهلية  
بوسط بيشة

# دراسة احتياج المستفيدين



## جمعية التنمية الأهلية بوسط بيشة

جمعية التنمية الأهلية بوسط بيشة متخصصة في تقديم خدمات وبرامج اجتماعية وثقافية ورياضية بجودة عالية وكفاءة متميزة وفعالية تسهم في تحقيق التنمية المستدامة في إطار رؤية المملكة 2023. وتهدف هذه الدراسة لتجويد خدمات الجمعية، وتحقيق متطلعات المستفيدين، وتلبية رغباتهم.

### تقرير نتائج الاستجابات لدراسة احتياج المستفيدين

#### - أولاً: جدول الإحصائية الإجمالية للمعلومات الشخصية لاستجابات العينة:

النسبة المئوية	العدد	توزيع العينة حسب	
51%	1275	ذكر	الجنس
49%	1225	أنثى	
100%	2500	الإجمالي	
30%	750	الأطفال ( أقل من 15 سنة )	
35%	875	الشباب ( 15-34 سنة )	
25%	625	البالغون ( 35 – 59 سنة )	
10%	250	كبار السن ( فوق 60 سنة )	
100%	2500	الإجمالي	
60% من البالغين (فوق 18 سنة)	1050	المتزوجون	
40% من البالغين	700	غير المتزوجين ( أعزب – مطلق – أرمل )	
100%	1750	الإجمالي	
99%	2450	اللغة العربية	
30%	750	اللغة الإنجليزية	
1%	50	لغات أخرى	
100%	2500	اجمالي العينة ( اللغة العربية هي اللغة الام وغالبا من يتحدث باللغة الإنجليزية الشباب الذيت يتلقون تعليما عاليا )	
35%	800	تعليم ابتدائي أو أقل	
25%	600	تعليم ثانوي	
25%	600	تعليم جامعي أو أعلى	
15%	500	نسبة الأمية	
100%	2500	الإجمالي	



النسبة المئوية	العدد	توزيع العينة حسب	
%35	875	ذات الدخل المحدود	الاحتياجات الاقتصادية والمعيشية
%55	1375	ذات الدخل المتوسط	
%10	250	ذات الدخل المرتفع	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%60	1500	نعم	هل أنت مستفيد من خدمات الجمعية؟
%40	1000	لا	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%30	750	الاستشارات والندوات التابعة لها	الخدمات التي تم الاستفادة منها للجمعية
%70	1750	اللقاءات والتوعوية والتنقيفية	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%40	1000	الانترنت والمواقع التعليمية	ما هي مصادر التعلم والمعرفة لديك
%25	625	الدورات التدريبية المباشرة	
%20	500	المدرسة أو الجامعة	
%10	250	الكتب أو المكتبات	
%5	125	مصادر أخرى	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%60	1300	منصات التواصل الاجتماعي (واتساب، تويتر، انستجرام)	ما هي أهم قنوات تواصلك؟
%40	1200	الاتصالات الهاتفية	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%24	600	الجانب المهني	ما هي أبرز أعمالك اليومية التي تمارسها بشكل مستمر؟
%26	650	الجانب الترفيهي	
%14	350	الجانب التعليمي	
%8	200	الجانب المهاري	
%12	300	الجانب الأسري	
%4	100	الجانب الديني	
%6	150	الجانب الاجتماعي	
%4	100	أخرى	
%2	50	لا يوجد	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%16	400	الجانب المهني	ما هي الصعوبات والمشكلات التي تواجهك في حياتك وتو التغلب عليها؟
%14	350	الجانب التعليمي	
%12	300	الجانب الأسري	
%12	300	الجانب النفسي والصحي	
%10	250	الجانب الاجتماعي	
%20	500	الجانب المالي	
%4	100	الجانب الديني ترك الصلاة	
%6	150	البحث عن عمل	
%4	100	أخرى	
%2	50	لا يوجد	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	



النسبة المئوية	العدد	توزيع العينة حسب	
%20	500	الجانب المهني ( الوظيفي )	ما هي التطلعات والرغبات ( الآمال والطموحات ) التي تأمل تحقيقها والوصول إليها ؟
%18	450	الجانب التعليمي ( العلمي )	
%12	300	الجانب الديني	
%10	250	الجانب الاجتماعي	
%8	200	الجانب الاسري	
%8	200	الجانب النفسي والصحي	
%6	150	الجانب الترفيهي	
%14	350	البحث المالي	
%2	50	أخرى	
%2	50	لا يوجد	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%36	900	الجانب الديني	ما هي أهم القيم والقناعات الشخصية التي تؤمن بها ( مجموعة الفضائل والمثل العليا الاجتماعية والدينية والأخلاقية)؟
%24	600	الجانب الاجتماعي	
%28	700	الجانب الاخلاقي	
%8	200	أخرى	
%4	100	لا يوجد	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%20	500	الجانب الثقافي	ما هي الهوايات والاهتمامات التي تحب ممارستها دائما؟
%16	400	الجانب المهني ( المهاري )	
%28	700	الجانب الترفيهي ( البدني )	
%12	300	الجانب الاجتماعي	
%16	400	الجانب التقني	
%8	200	أخرى	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	
%32	800	برامج أسرية	هل هناك برامج أو خدمات ترغب أن تقدمها الجمعية للمجتمع؟
%24	600	برامج توعوية	
%28	700	برامج ترفيهية	
%16	400	برامج تعليمية	
<b>%100</b>	<b>2500</b>	<b>الإجمالي</b>	

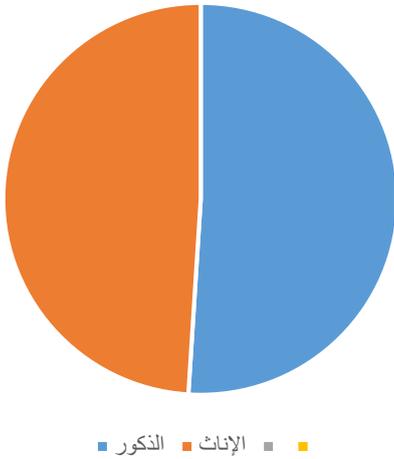
**- ثانياً: الرسوم البيانية والجداول الإحصائية التفصيلية للمعلومات الشخصية لاستجابة العينة البالغ عددهم ( 2500 ):**

○ الجنس:

**ذكر - أنثى**

في الرسم البياني التالي لتحديد نوع الجنس حيث بلغ عدد الذكور (1275) ونسبتهم المئوية (51%)، بينما بلغ عدد الإناث (1225) ونسبتهم المئوية (49%).

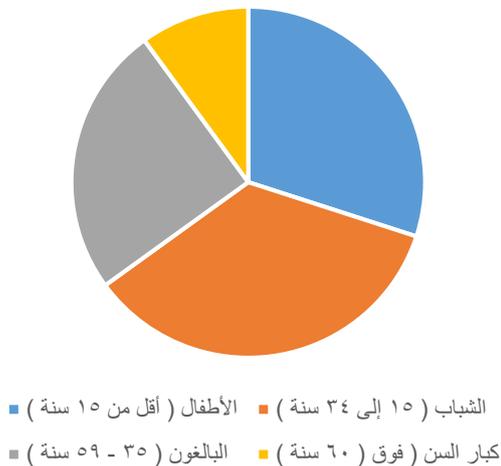
شكل ١: رسم بياني يوضح نوع الجنس



○ العمر:

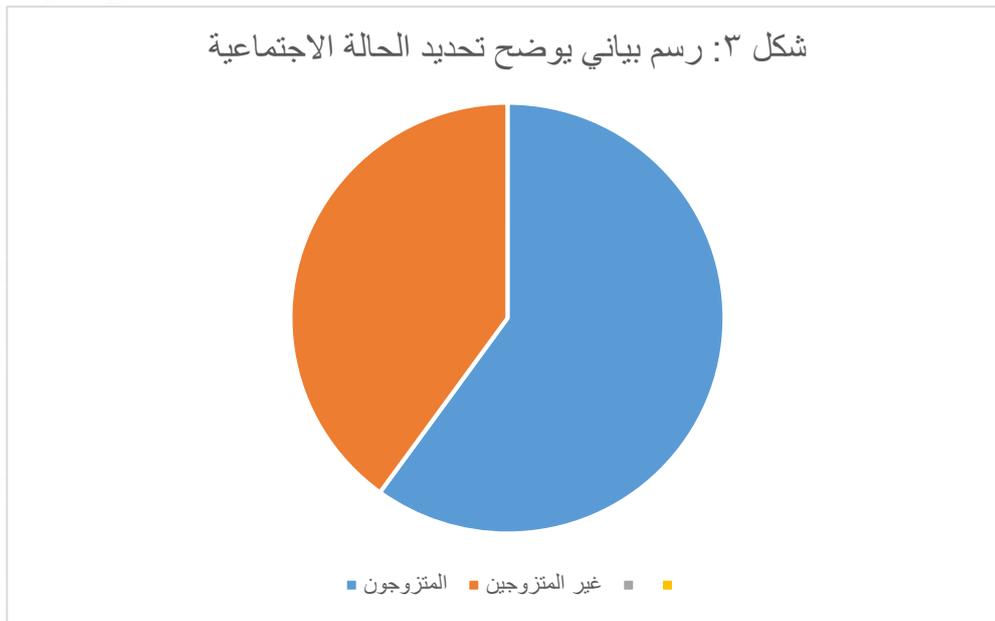
في الرسم البياني التالي تحديد توزيع السكان حسب العمر حيث بلغ عدد الأطفال (أقل من 15 سنة) (750) ونسبتهم المئوية (30%)، بينما بلغ عدد الشباب (15-34 سنة) (875) ونسبتهم المئوية (35%)، البالغون (35 - 59 سنة) عددهم (625) ونسبتهم المئوية (25%)، كبار السن (فوق 60 سنة) عددهم (250) ونسبتهم المئوية (10%).

شكل ٢: رسم بياني يوضح توزيع السكان حسب العمر



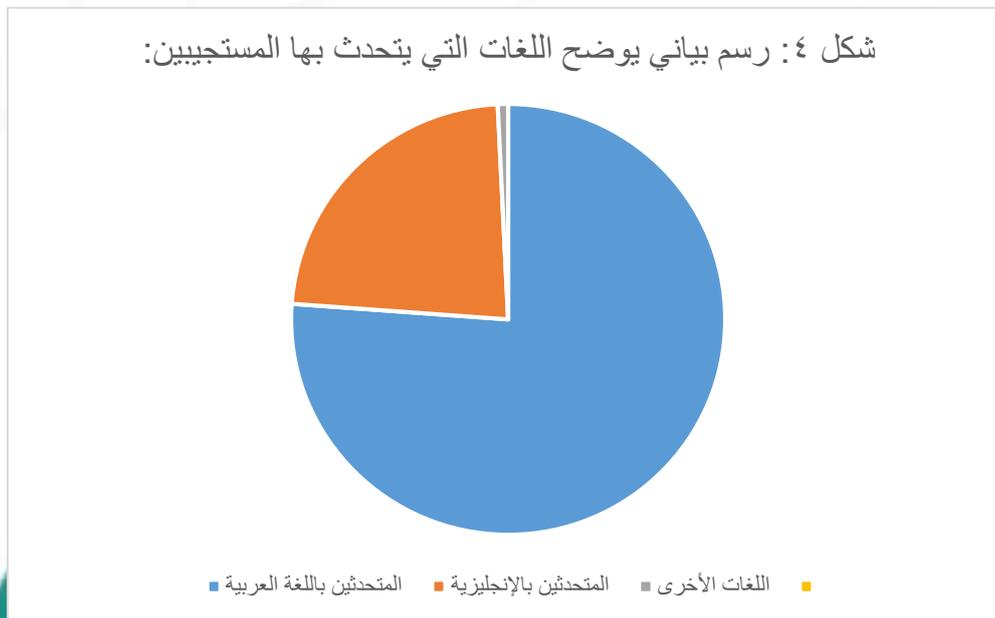
### ○ الحالة الإجتماعية:

في الرسم البياني التالي تحديد الحالة الاجتماعية حيث بلغ عدد المتزوجين (1050) ونسبتهم المئوية (60%)، بينما بلغ عدد غير المتزوجين 700 ونسبتهم المئوية (40%).



### ○ اللغات التي يتحدث بها المستجيبين:

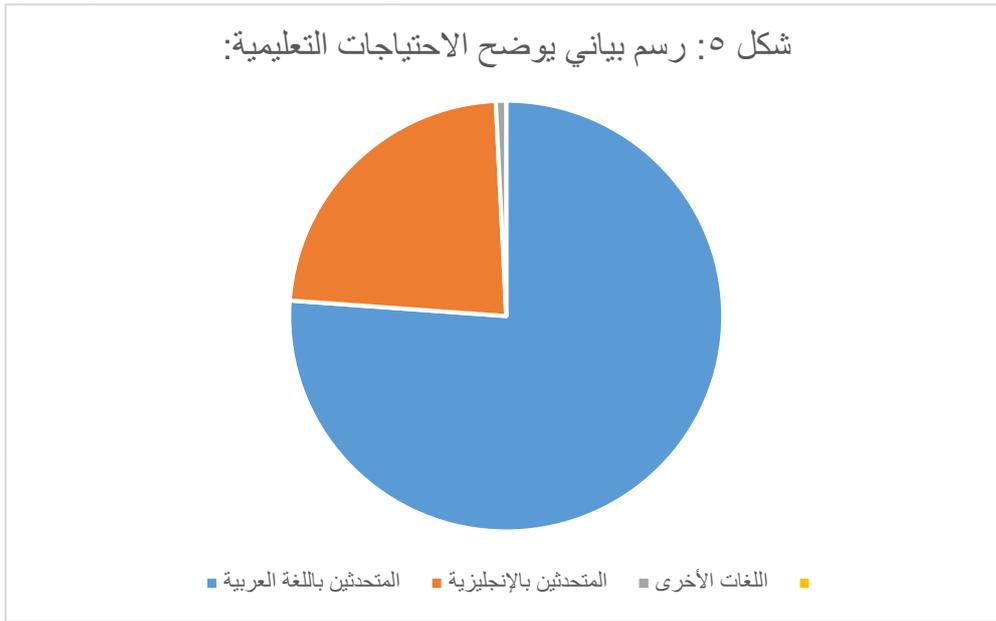
في الرسم البياني التالي تحديد اللغات حيث بلغ عدد المتحدثين بالعربية 2450 ونسبتهم المئوية (99%)، بينما بلغ عدد المتحدثين بالإنجليزية 750 ونسبتهم المئوية (30%)، واللغات الأخرى 50 بنسبة مئوية (1%).



### ○ الاحتياجات التعليمية:

في الرسم البياني التالي تحديد مستوى التعليم حيث بلغ عدد الحاصلين على تعليم ابتدائي أو أقل 800 ونسبتهم المئوية (35%)، بينما بلغ عدد الحاصلين على تعليم ثانوي 600 ونسبتهم المئوية (25%)، وعدد الحاصلين على التعليم الجامعي 600 ونسبتهم المئوية (25%) ، وأخيرا عدد الأميين 500 بنسبة مئوية تصل (15%).

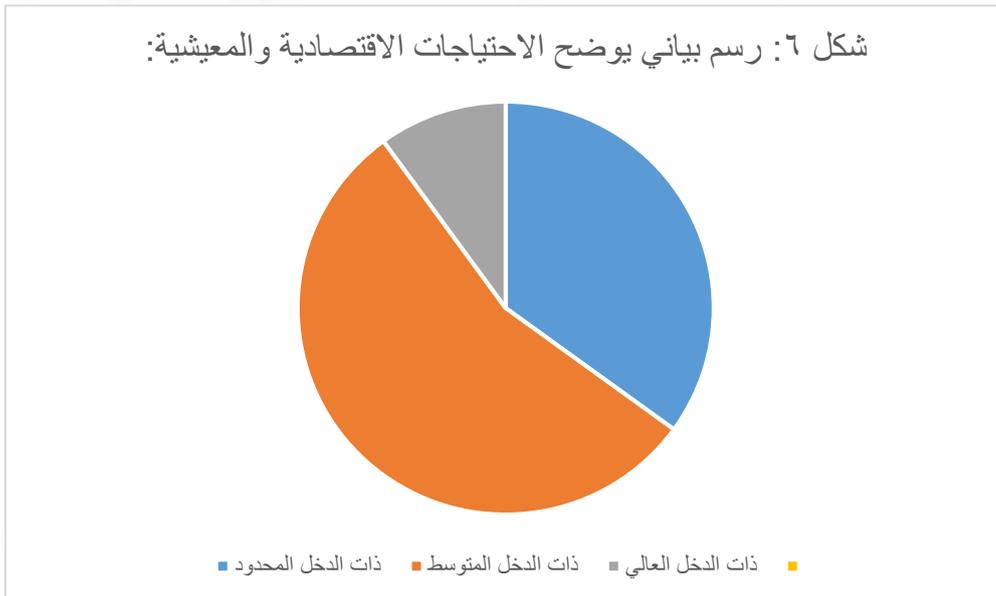
شكل ٥: رسم بياني يوضح الاحتياجات التعليمية:



### ○ الاحتياجات الاقتصادية والمعيشية:

في الرسم البياني التالي تحديد الدخل المعيشي حيث بلغ عدد الأسر ذات الدخل المحدود 875 ونسبتهم المئوية (35%)، بينما بلغ عدد الأسر ذات الدخل المتوسط 1375 ونسبتهم المئوية (55%)، وبلغ عدد الأسر ذات الدخل العالي 250 بنسبة مئوية (10%).

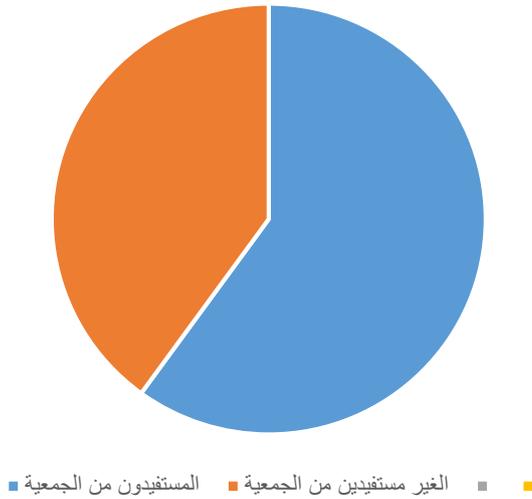
شكل ٦: رسم بياني يوضح الاحتياجات الاقتصادية والمعيشية:



### ○ الاستفادة من الجمعية:

في الرسم البياني التالي مدى استفادة المستجيبين من الجمعية حيث بلغ عدد المستفيدين 1500 بنسبة مئوية (60%)، بينما عدد الغير مستفيدين من الجمعية 1000 بنسبة مئوية (40%).

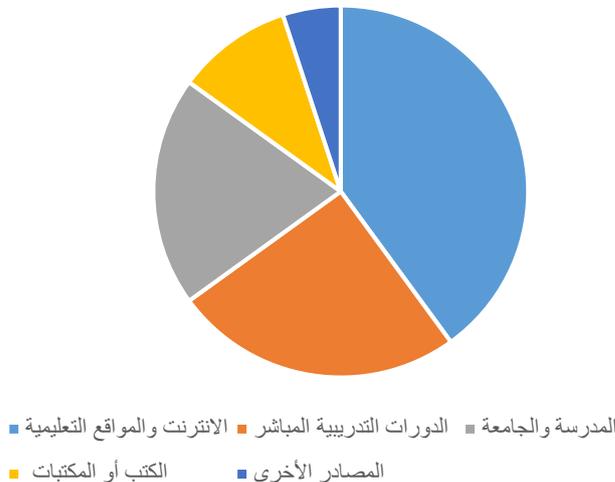
شكل ٧: رسم بياني يوضح مدى الاستفادة من الجمعية:



### ○ مصادر التعلم والمعرفة:

في الرسم البياني التالي يوضح مصادر التعلم والمعرفة حيث كان نسبة من يتعلم من الإنترنت والمواقع التعليمية 1000 بنسبة مئوية (40%)، بينما من يستمد معلومات من الدورات التدريبية المباشرة عددهم

شكل ٨: رسم بياني يوضح مصادر التعلم والمعرفة:



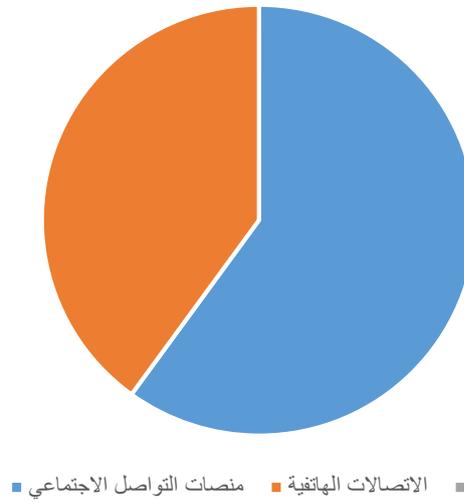
625 بنسبة (25%)، أما من المدرسة والجامعة فكان عددهم 500 بنسبة (20%)، والكتب أو المكتبات كان عددهم 250 بنسبة (10%)، والمصادر الأخرى كان عددهم 125 بنسبة (5%).



### ○ قنوات التواصل:

في الرسم البياني التالي تحديد قنوات التواصل حيث بلغ عدد المستفيدين من منصات التواصل الاجتماعي 1300 ونسبتهم المئوية (60%)، بينما بلغ عدد المستفيدين من الاتصالات الهاتفية 1200 ونسبتهم المئوية (40%).

شكل ٩: رسم بياني يوضح قنوات التواصل





- الجداول الإحصائية التفصيلية لمحاور الاستبيان لاستجابة العينة البالغ عددهم ( 2500 ) :
  - ما هي أبرز الأعمال اليومية التي تمارسها بشكل مستمر؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
<b>الجانب الترفيهي</b>		<b>الجانب المهني</b>	
130	اللعب بالألعاب الإلكترونية	150	الوظيفة
100	الرياضة	90	متابعة الأعمال من المنزل
90	المراسلة عبر الهاتف	60	تصميم موقع
80	مشاهدة التلفاز	90	الاستقبال والتنظيم والإشراف
70	متابعة الأفلام الثقافية	60	متابعة الأعمال المكتبية
60	الإنترنت	60	الأسر المنتجة
60	لعب الكرة	60	التسويق
60	مواقع التواصل الاجتماعي	30	تطوير المسار المهني
130	اللعب بالألعاب الإلكترونية	30	العمل الحر
<b>650</b>	<b>العدد</b>	<b>600</b>	<b>العدد</b>
<b>الجانب المهاري</b>		<b>الجانب التعليمي</b>	
40	القراءة	70	المذاكرة
30	استخدام الحاسب	50	كتابة الرسالة العلمية
30	الرسم	50	تعلم لغة إنجليزية
25	التنسيق	50	اللقاءات التنقيفية
20	التصميم والديكور	50	الدراسة والتعليم
20	الكتابة	30	تعلم وتطوير الذات
20	خواطر شعر ونثر	30	سماع البودكاست
15	ركوب الخيل	20	تعليم القرآن
<b>200</b>	<b>العدد</b>	<b>350</b>	<b>العدد</b>



التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
	أخرى		الجانب الأسري
20	القيادة	90	الجلوس مع الأبناء والأسرة
20	الأكل والشرب	60	الاهتمام بالأخوات
20	النوم	80	رعاية الأبناء وتربيتهم
20	الروتين اليومي	70	الجلوس والاهتمام بالزوج
10	مواعيد المستشفى	<b>300</b>	<b>العدد</b>
10	الخروج للتبضع		الجانب الديني
<b>100</b>	<b>العدد</b>	40	الصلاة
	الجانب الاجتماعي	30	قراءة القرآن وحفظه
60	مقابلة الأصدقاء	20	العبادة
50	زيارة الأهل والجلوس مع الوالدين	10	المشاركة في الأعمال التطوعية
40	التواصل الاجتماعي	<b>100</b>	<b>العدد</b>
<b>150</b>	<b>العدد</b>	50	لا يوجد



○ ما هي الصعوبات والمشكلات التي تواجهك في حياتك وتود التغلب عليها؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
الجانب التعليمي		الجانب المهني	
80	صعوبة المذاكرة	60	كثرة الإيميلات
70	عدم توفر الوقت للتعلم	80	العمل الميداني
50	التغلب على الأمية	100	ضغط العمل
70	تحديات عدم الدعم التعليمي	80	عدم الترقية
80	متابعة التعليم رغم العمر	80	الاحترق المهني
<b>350</b>	<b>العدد</b>	<b>400</b>	<b>العدد</b>
الجانب النفسي والصحي		الجانب الأسري	
90	ضغوط نفسية	70	ضغوطات ومشاكل أسرية
60	أفكار سلبية وكثرة التفكير	50	مشاكل مع الزوج/الزوجة
50	قلق وتوتر	40	الطلاق
50	الاكتئاب	50	دفع النفقة
25	قلة الثقة بالنفس	50	تربية الأبناء والمراهقين
25	التعامل مع الأمراض النفسية	40	أنشطة ترفيهية للأبناء
<b>300</b>	<b>العدد</b>	<b>300</b>	<b>العدد</b>
الجانب المالي		الجانب الاجتماعي	
150	دفع الفواتير	70	صعوبة التواصل
100	تحسين الوضع الاقتصادي	60	مشاكل اجتماعية
150	الديون والقروض	60	عدم الخروج للزيارة
100	السكن وإيجار المنزل	40	إدمان وسائل التواصل
		20	استخراج أوراق لليتامى
<b>500</b>	<b>العدد</b>	<b>250</b>	<b>العدد</b>
100	الجانب الديني وترك الصلاة	150	البحث عن العمل
50	لا يوجد	100	أخرى



○ ما هي التطلعات والرغبات ( الآمال والطموحات ) التي تأمل تحقيقها والوصول إليها ؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
<b>الجانب التعليمي</b>		<b>الجانب المهني</b>	
155	التخصص المناسب	160	وظيفة حكومي
105	تعلم لغاب وخاصة الانجليزية	115	العمل بأرامكو
85	اخصائية اجتماعية ناجحة	85	تحقيق الترقيات في العمل
65	التخرج	80	التقاعد
40	دراسة طب، دراسة تمريض	60	التخلص من ضغوط العمل
<b>450</b>	<b>العدد</b>	<b>500</b>	<b>العدد</b>
<b>الجانب النفسي والصحي</b>		<b>الجانب الاجتماعي</b>	
80	العيش بسلام	100	وضع اجتماعي افضل
60	الاستقرار النفسي	80	أصدقاء صالحين
40	ممارسة الرياضة	50	تكوين علاقات اجتماعية والابتعاد عن الاجهزة
20	الاسترخاء والهدوء	20	التواصل مع الأصدقاء
<b>200</b>	<b>العدد</b>	<b>250</b>	<b>العدد</b>
<b>الجانب المالي</b>		<b>الجانب الأسري</b>	
100	توفير دخل اضافي	80	الاستقرار الاسري
80	الادخار والاستثمار	65	النفقة من قبل أبو الابناء
70	التخطيط المالي	25	رؤية الأبناء بمنصب عالي
50	إدارة الميزانية	10	الاحسان بتربية الأبناء
50	البحث عن فرص عمل	20	حضانة الأبناء للأم
<b>350</b>	<b>العدد</b>	<b>200</b>	<b>العدد</b>
<b>أخرى</b>		<b>الجانب الترفيهي</b>	
20	القيام بأنشطة تطوعية	70	المشاركة في الأنشطة الترفيهية
10	التعرف على ثقافات جديدة	40	السفر والرحلات
10	المشاركة في الفعاليات	30	ممارسة الهوايات
10	تحسين المهارات الحياتية	10	قضاء الوقت مع الأصدقاء
<b>50</b>	<b>العدد</b>	<b>150</b>	<b>العدد</b>
		50	لا يوجد



○ ما هي أهم القيم والقناعات الشخصية التي تؤمن بها ( مجموعة الفضائل والمثل العليا الاجتماعية والدينية والأخلاقية)؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
الجانب الاخلاقي		الجانب الديني	
200	الصدق	250	الإيمان والتوكل على الله
150	النزاهة	200	حب الخير ومساعدة الآخرين
100	الالتزام بالمواعيد	150	الإخلاص في العبادة
100	الشجاعة	150	الصدق والأمانة
80	العطاء والتضحية	100	قراءة القرآن والتدبر
70	التحلي بالصبر	50	الاجتهاد في أداء الفرائض
<b>700</b>	<b>العدد</b>	<b>900</b>	<b>العدد</b>
أخرى		الجانب الاجتماعي	
70	الفضول والتعلم المستمر	200	الاحترام والتقدير للآخرين
50	الابتكار والإبداع	150	التعاون والعمل الجماعي
40	التحفيز والتفاؤل	100	حسن المعاملة واللفظ
40	حب الطبيعة والبيئة	80	العدل والمساواة
<b>200</b>	<b>العدد</b>	70	الاهتمام بالعائلة والأصدقاء
<b>100</b>	<b>لا يوجد</b>	<b>600</b>	<b>العدد</b>



○ ما هي الهوايات والاهتمامات التي تحب ممارستها دائماً؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
الجانب المهني		الجانب الثقافي	
150	تطوير المهارات المهنية	200	القراءة
100	تعلم البرمجة والتصميم	100	الكتابة والتأليف
80	الأعمال اليدوية والحرفية	80	حضور الفعاليات الثقافية
40	كتابة المقالات المهنية	70	تعلم اللغات
30	التحليل والتخطيط	50	مناقشة الكتب والمقالات
<b>400</b>	<b>العدد</b>	<b>500</b>	<b>العدد</b>
الجانب الاجتماعي		الجانب الترفيهي	
120	التواصل الاجتماعي	300	ممارسة الرياضة
100	لقاء الأصدقاء والعائلة	150	المشي والجري
50	حضور المناسبات والأنشطة	100	الرحلات والتخييم
30	المشاركة في التطوع	80	السباحة
<b>300</b>	<b>العدد</b>	70	ركوب الدراجات
الجانب التقني		<b>700</b>	<b>العدد</b>
150	ألعاب الفيديو	أخرى	
100	البرمجة والتطوير	80	الترحال والسفر
80	متابعة التقنيات الحديثة	50	الزراعة والبستنة
50	إصلاح الأجهزة الإلكترونية	40	الاهتمام بالحيوانات الأليفة
20	الابتكار والتجريب	30	الرسم والنحت
<b>400</b>	<b>العدد</b>	<b>200</b>	<b>العدد</b>



○ هل هناك برامج أو خدمات ترغب أن تقدمها الجمعية للمجتمع؟

التكرار	العبارات	التكرار	العبارات
برامج تعليمية		برامج أسرية	
150	برامج تعليمية للأطفال	250	دعم العلاقات الأسرية
100	دورات مهارية للشباب	200	برامج لتطوير مهارات التربية
80	دورات للغة الإنجليزية	150	ورش عمل للأباء والأمهات
70	تعليم تقنيات الحاسب	100	جلسات استشارية للأسر
<b>400</b>	<b>العدد</b>	<b>800</b>	<b>العدد</b>
برامج ترفيهية		برامج توعوية	
250	الرحلات والأنشطة الترفيهية	200	التوعية الصحية
150	فعاليات ثقافية	150	التوعية البيئية
120	أنشطة رياضية	100	التوعية بحقوق الأفراد
100	أنشطة للأطفال	80	برامج توعية مهنية
80	مهرجانات ومعارض	70	التوعية المالية
<b>700</b>	<b>العدد</b>	<b>600</b>	<b>العدد</b>

### التقييم

التكرار التقديري	التقييم
600	الجمعية متنوعة وتقدم جميع الخدمات
500	كل شيء بالجمعية جميل
400	جزاكم الله خيرا
300	أشكركم كثيرا على تعاونهم فردا فردا
300	جميع الخدمات ممتازة
200	الجمعية غنية عن التعريف وقدمت دعما لكل الفئات
100	شكرا لكم
100	كل ما يعود بالخير والمفيد للمجتمع سوف تقوم به الجمعية
<b>2500</b>	<b>إجمالي التقييم</b>

