



جمعية التنمية الأهلية
بوسط بيشة

لائحة صرف المساعدات



لائحة شؤون المستفيدين

تعريف المصطلحات:

الجمعية: يقصد بها جمعية التنمية الاهلية بوسط بيشة.
المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات الجمعية وفق أنظمتها ولوائحها.
الاسرة: يقصد بها كل مستفيد مسجل بالجمعية وابناءه.
الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.
الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية التنمية الاهلية بوسط بيشة
الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.
المخالفات: هي الاخلال بالواجبات أو مخالفة انظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين:

شروط وإجراءات التسجيل في الجمعية

- . يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:
- . دراسة الحالة من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية.
- . تطبيق المعايير والضوابط.
- . وفق معايير الجمعية

حقوق المستفيدين

كمستفيد لك الحق في:

السرية والخصوصية:

. ان يتم التعامل مع الملف (الورقي / الالكتروني) وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.

. أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالتك بسرية تامة.

الاحترام والكرامة:

. الحصول على خدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.



التعريف بمقدمي الخدمة:

. معرفة اسماء ووظائف مقدمي الخدمة

واجباتك كمستفيد:

يتوجب عليكم كمستفيد ما يلي:

١. تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة.

٢. الافصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها وتعريفكم بخدمات الجمعية.

٣. ابلاغ الجمعية بأي تغييرات اجتماعية او اقتصادية او في مقر السكن أو وسيلة اتصال وذلك فور حدوث ذلك التغيير.

٤. الالتزام بتحديث بيانات

٥. الاحترام المتبادل.

٦. في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال ابلاغ مقدمي الخدمة مباشرة.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه او تقصير في تقديم الخدمة أو اسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.

ثانياً: على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة الا بعذر مشروع تقبله ادارة الجمعية.

ثالثاً: على المستفيد تقديم طلب التظلم او الشكوى مشتملاً على الاتي:



- . المعلومات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني /رقم ملف الاسرة) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الالكتروني).
- . تحديد موضوع التظلم او الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
- . تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
- . تحديد الضرر.
- . أسباب التظلم.
- . الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع.
- . تحديد الطلب المراد.
- . ايضاح او اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.
- . إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم او الشكوى إن وجدت.

رابعاً: اجراءات التظلم او الشكوى:

١. يقدم المستفيد للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة).
٢. لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات او الاسم غير الصحيح وبدون وسيلة تواصل.
٣. على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص عليه لائحة حقوق المستفيدين.
٤. يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب او الشكوى.
٥. تحاط طلبات التظلم او الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها الا الاشخاص ذوي العلاقة.
٦. يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الابلاغ (الهاتف / البريد الالكتروني / الجوال / التواصل الشخصي / الموقع الالكتروني / ... إلخ)



٧. للجمعية الحق في إحالة المستفيد الى لجنة الحقوق والواجبات لاتخاذ الاجراءات التأديبية في حقه ان ظهر ان تظلم المستفيد كيدية.
٨. يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال موقع الجمعية خلال ساعات العمل الرسمي من الأحد الى الخميس.

ضوابط الصرف:

- ١- الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- فئة المستفيد.
- عدد افراد الاسرة.
- توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط عامة:

١. استلام الطلب على أي خدمه لا يعني قبوله.
٢. لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات.
٣. الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله.



إقرار واعتماد:

نُقر نحن أعضاء مجلس الإدارة في جمعية التنمية الأهلية بوسط بيشة، باطلاعنا واعتمادنا للوائح والسياسات الواردة في هذه الوثيقة، وقد تم التوقيع أدناه توثيقًا لذلك.

م	الاسم	صفته بالجمعية	التوقيع	ملاحظات
١	عوض مفرح زبران الحارثي	رئيس الجمعية		
٢	عمير زايد محمد الشعشاعي	نائب الرئيس		
٣	سعيد فلاح مفلح الشهراني	عضو		
٤	عامر فطيس محمد الصعيري	عضو		
٥	معجل فرحان الوائلي	عضو		
٦	علي محمد ناصر الشهراني	عضو		
٧	سعود عبد الرحمن صالح آل خشيل	عضو		
٨	عبد الرحمن فلاح ناصر الشهراني	عضو		
٩	علي محمد مبارك المطوع	عضو		

